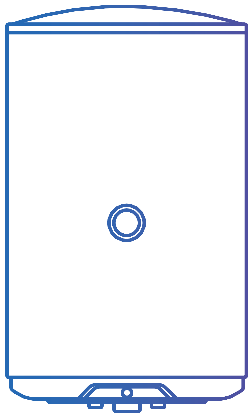
Haier

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

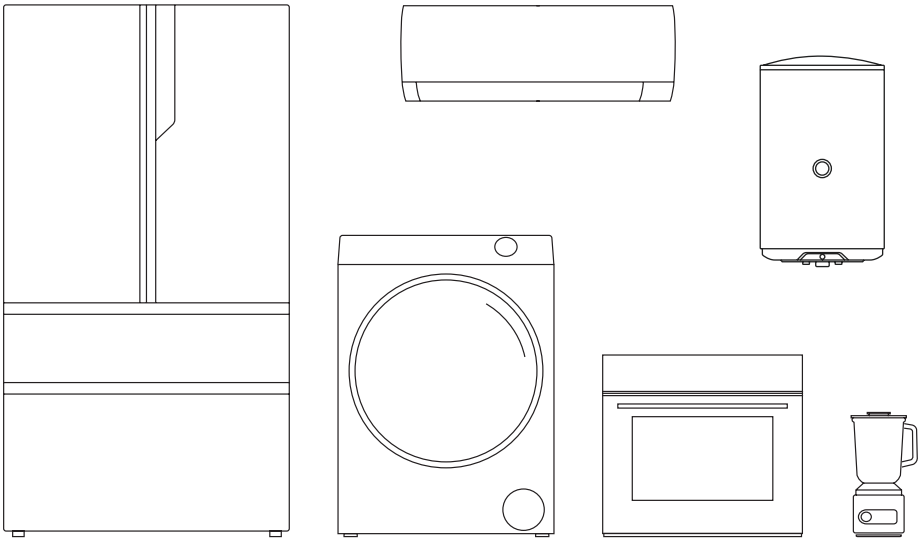


МОДЕЛЬ

ES30V-A1 ES50V-A1 ES80V-A1 ES100V-A1 ES30V-A2 ES50V-A2 ES80V-A2 ES100V-A2
ES30V-A3 ES50V-A3 ES80V-A3 ES100V-A3 ES30V-A4 ES50V-A4 ES80V-A4 ES100V-A4
ES50V-A5 ES80V-A5 ES100V-A5 ES50V-A6 ES80V-A6 ES100V-A6 ES30V-C1 ES50V-C1 ES80V-C1
ES100V-C1 ES30V-C2 ES50V-C2 ES80V-C2 ES100V-C2 ES30V-C3 ES50V-C3 ES80V-C3 ES100V-C3
ES30V-A3(MA) ES50V-A3(MA) ES80V-A3(MA) ES100V-A3(MA) ES50V-A5(MA) ES80V-A5(MA)
ES100V-A5(MA)

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЕГО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Благодарим вас за покупку устройства Haier!



Поздравляем вас с удачной покупкой! Корпорация HAIER выражает вам огромную признательность за ваш выбор и гарантирует высокое качество, безупречное функционирование приобретенного вами изделия при соблюдении правил эксплуатации. Убедительно просим вас, во избежание недоразумений, внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации до того, как начнете эксплуатировать изделие. Этот продукт предназначен только для домашнего использования и не может использоваться для промышленных или коммерческих целей. Позаботьтесь о сохранности настоящей Инструкции в течении всего периода эксплуатации и передайте ее вместе с прибором, если водонагреватель перейдет к другому владельцу.

Haier

СОДЕРЖАНИЕ

1 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4

Инструкции по технике безопасности 4

Упаковка и утилизация изделия 7

2 УСТАНОВКА 8

Инструкция по установке 8

3 ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 11

Внешний вид водонагревателя 11

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ 12

Режим работы (для моделей A1/ A2/ A3/ A4/ C1/ C2/ C3) 12

Режимы работы (для моделей A5/ A6) 13

5 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ 15

Очистка и техническое обслуживание 15

Карта технического обслуживания 17

6 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ 18

Часто задаваемые вопросы 18

Служба поддержки клиентов 19

Гарантийные условия 20

7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 21

Технические характеристики 21

Упаковочный лист 23

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Инструкции по технике безопасности

Объяснение символов



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Обозначает запрещенное действие.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Обозначает обязательное действие.



ВНИМАНИЕ!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



ЗАЩИТА ОТ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Данный знак является специальным логотипом компании Haier. Внутри водонагревателя используется запатентованная технология ShockProof, которая обеспечивает вашу безопасность при использовании прибора и защищает от поражения электрическим током через горячее водоснабжение водонагревателя (труба и вода). В случае подозрения на неисправность электроснабжения, отключите питание и обратитесь в Авторизованный сервисный центр.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания -220-240 В 50 Гц.



ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Для стабильной работы, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам РФ.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и вилку электрокабеля, и розетку электропитания.

Необходимо проверить соответствует ли сечение электропровода нормативному току водонагревателя.

Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Не прикасайтесь к вилке электрокабеля мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность. Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта ЭВН строго запрещается подключать аппарат к электропитанию.
Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

ВНИМАНИЕ!

(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)



Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Замерзание может стать причиной повреждения внутреннего бака и трубопровода.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.



ВНИМАНИЕ!

Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой!
Избегайте прикосновения к патрубку и трубопроводу трубопроводу горячей воды.
Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.



ВНИМАНИЕ!

В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

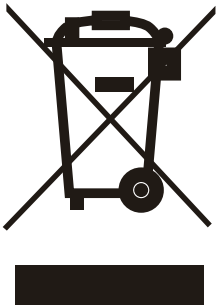
Упаковка и утилизация изделия

Упаковка

Утилизируя упаковку, не забывайте об охране окружающей среды.

Утилизация изделия

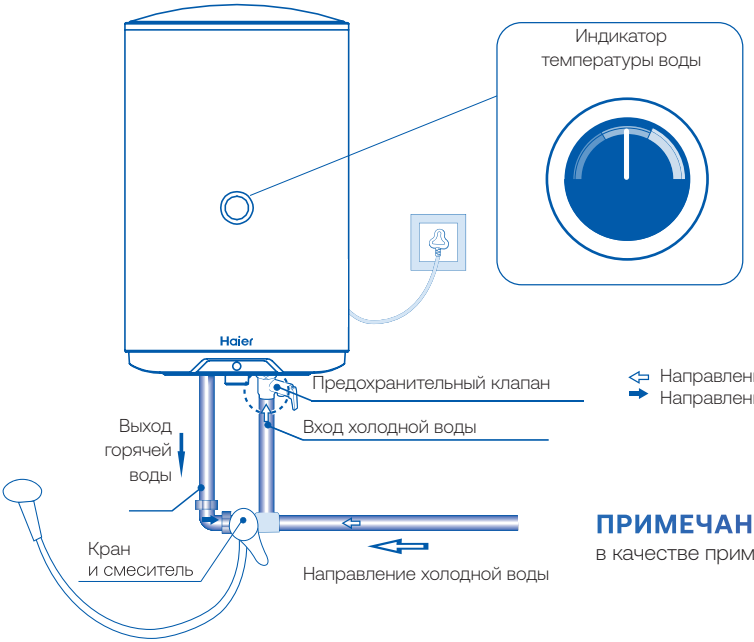
Если ваш электроводонагреватель больше нельзя использовать, и вы хотите его выбросить, то для того, чтобы не наносить вред окружающей среде водонагреватель нужно правильно утилизировать. Обратитесь в местные коммунальные службы для дополнительной информации. Если водонагреватель предназначен для утилизации, то отрежьте шнур электропитания как можно ближе к корпусу, чтобы электроводонагреватель нельзя было больше использовать.



Этот символ на изделии или упаковке обозначает, что данное изделие не должно утилизироваться с бытовыми отходами. Изделие следует отнести в точку сбора или утилизации электрического или электронного оборудования. Убедившись, что изделие будет утилизировано должным образом, вы поможете предотвратить возможное негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей, которое может быть вызвано неправильной утилизацией.
Дополнительную информацию об утилизации данного изделия можно получить, связавшись с офисом компании в вашем городе, коммунальной службой, занимающейся удалением отходов, или магазином, в котором было приобретено изделие.

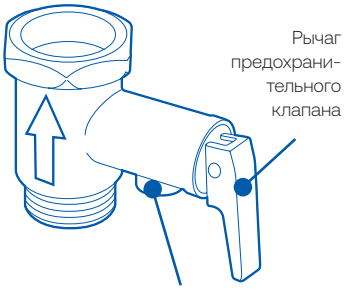
2. УСТАНОВКА

Инструкция по установке



ПРИМЕЧАНИЕ:
в качестве примера ES50V-C1

Установка предохранительного клапана



В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,80 МПа (резьбовая часть (G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быть направлено вниз и оставаться свободным.
При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в баке расширяется. Чтобы понизить давление в баке, небольшое количество воды может вытекать через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением.
Во избежание разбрызгивания воды, стекающей из выпускного отверстия клапана, рекомендуем Вам дополнительно установить трубку водоотведения (в канализацию).
Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана.
Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов.
Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.

Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании.
Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель к стене, которая обладает достаточной прочностью.
Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам, указанным в таблице с техническими характеристиками.
Определите монтажное положение водонагревателя. Воспользовавшись параметрами, указанными в форме технических данных, просверлите два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 95 мм с помощью ударной дрели. Вставьте анкерные болты в отверстия и убедитесь, что они надежно зафиксированы. Поднимите водонагреватель и навесьте его настенное крепление на анкерные болты.
Прислоните водонагреватель к стене и двигайте его вниз, пока верхний кронштейн не зацепится за крюки анкерных болтов. Нажмите на водонагреватель сверху вниз и убедитесь, что он надежно закреплен.
Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.
Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.
Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.

ВНИМАНИЕ!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта водонагревателя, необходимо оставить определенное пространство (сверху и снизу должно быть не менее 250 мм, спереди и сбоку должно быть не менее 700 мм).
Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба (вмонтирован в стену), то необходимо обеспечить доступ, достаточный для проведения обслуживания и ремонта (снятия нижней крышки, замена ТЭНа и анода).
Необходимо обеспечить чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,80 МПа Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0°С.
Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (дальше 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.
Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой.
Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.
Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.
Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

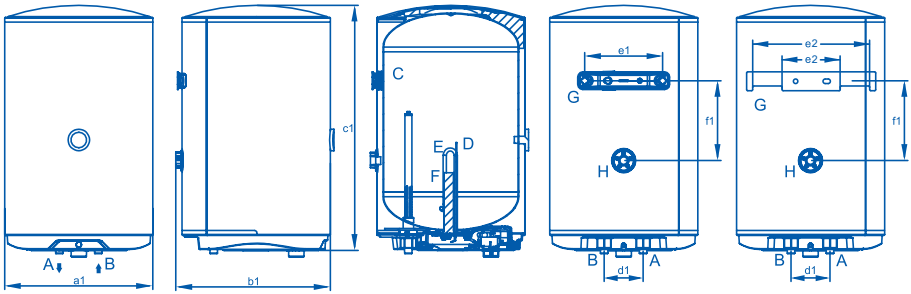
Убедитесь, что в случае аварийной утечки воды из бака это не приведет к повреждению окружающих объектов и приборов. Водонагреватель не рекомендуется располагать над унитазом, ванной, умывальником или над дверным проемом, во избежание ожогов и травмирования пользователей при поломке.
Чтобы прибор безопасно работал, необходимо размещать подключение электропитания в сухом, влагозащищенном месте
Не допускается некорректное соединение труб для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана.
Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.
Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.
Строго запрещается блокировать соединение между предохранительным клапаном и водонагревателем (перекрывать трубу краном)

3. ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Внешний вид водонагревателя

Внешний вид водонагревателя и шаблон монтажных отверстий (для установки на стене)

Вид спереди | Вид сбоку | Вид в разрезе | Вид сзади



A — Выход горячей воды
B — Вход холодной воды
C — Внутренний бак
D — Место установки термостата
E — Нагревательный элемент
F — Магниевый анод
G — Настенные кронштейны
H — блок поддержки

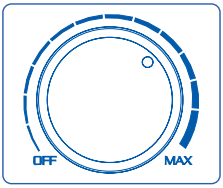
Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могут быть изменены производителем без уведомления потребителей, без ухудшения потребительских свойств изделия.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

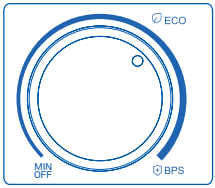
Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3)

Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.
Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.
В случае обнаружения неисправности:
Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.
Не пытайтесь ремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.

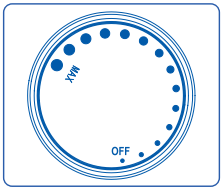
Метод использования
Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °C. Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку на выбранном значении. Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.



A1/A2/A3/A4/C1



C3



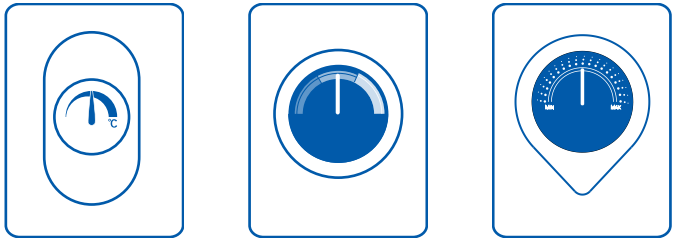
C2

Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной минимальной температуры нагрева 35°C.

Режимы работы (для моделей A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3)

Термометр показывает реальную температуру воды в водонагревателе.
Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается нагрев. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.
Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.
Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на повышенное давление в системе водопровода и избыточное давление в баке водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.

Индикатор температуры воды



A1/A3/A4 C1 C2

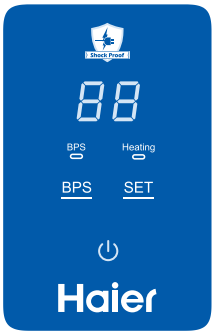
Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.
Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бар.

ВНИМАНИЕ!

1. Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.
2. Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.
3. В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплопотери и уменьшить негативный эффект от температурной накипи и коррозии, что позволит увеличить срок службы ЭВН.
4. Запрещено помещать легковоспламеняющиеся материалы рядом с ЭВН. В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

Режимы работы (для моделей A5/A6)

Данные модели отличаются наличием информационного дисплея.



Описание клавиш

BPS: Антибактериальная функция BPS

SET: Изменение устанавливаемой температуры

⏻: ВКЛ/ВЫКЛ

Описание индикаций

88: Индикация, отображающая устанавливаемую и фактическую температуры

Heating: Световой индикатор статуса нагрева

BPS: Индикация режима BPS

После окончания монтажа, так как вода отсутствует, перед первым использованием, сначала нужно открыть краны подачи воды (холодной) и отвода воды (горячей), максимально открытое положение и дождаться, когда бак полностью заполнится водой и потечет непрерывная струя воды (из крана для горячей), закрыть кран.
Проверить все разъемы на предмет отсутствия из них утечек воды, после чего включить подачу электроэнергии.

ВКЛ

Подключите электроприбор к сети, устройство перейдет в режим ожидания или в тот рабочий режим, который был установлен на нем перед предыдущим отключением.
Нажать кнопку ⏻ для включения/выключения устройства

Установка температуры

1. Нажать кнопку «SET», цифровой индикатор 88 начнет мигать, можно задать требуемую устанавливаемую температуру.

2. Непрерывно нажимая кнопку «SET», температуру можно установить циклическим переключением показателя в диапазоне 35-75-35°C, с шагом 5°C, установить требуемую температуру нагрева. При нажатии кнопки «OK» в любой момент, или при отсутствии любых операций в течение 6 секунд, система подтвердит заданную величину.

3. Свечение индикатора Heating красным цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме нагрева воды. Свечение индикатора Heating зеленым цветом показывает, что водонагреватель находится в режиме энергосбережения температуры воды.
   * Водонагреватель автоматически поддерживает заданную температуру. При снижении фактической температуры воды, устройство автоматически подогреет его до заданной температуры (отклонение -5°C для воды до 55°C и отклонение -10°C для воды свыше 55°C).

Функция BPS

1. Нажмите кнопку «BPS», загорится световой индикатор, водонагреватель активирует функцию антибактериальной обработки воды в баке. Данная функция активирует режим защиты от вредоносных бактерий и микроорганизмов.

2. В данном режиме, при нажатии на кнопку «SET», он начнет мигать, три раза отображая устанавливаемую текущую температуру (не регулируется)

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

После завершения использования прибора нажмите кнопку ⏻ для выключения устройства.

5. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Очистка и техническое обслуживание



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должно выполняется только квалифицированными специалистами.

Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу и нанести вред здоровью.

Очистка наружной поверхности водонагревателя.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.
Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.
Не использовать бензин или другие растворители. По завершении очистки необходимо удалить влагу с поверхности водонагревателя.

ВНИМАНИЕ:
Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: спирт) , для удаления загрязнений.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года).
В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

ВНИМАНИЕ:
После проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза месяц проверять предохранительный клапан. Методика: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.) Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром.
Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.
Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с внутренней поверхности водонагревателя и ТЭНа.

Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

1. Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
2. Закрепить конец водоотводящей трубки на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
3. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой.) Слить воду из бака водонагревателя.

При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя обязательно наполнить бак водой, перед включением электропитания (см. инструкцию по первому запуску прибора стр. 12) Необходимо внимательно проверить состояние водонагревателя и соединений. Убедившись, что внутренний бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключиты водонагреватель к электропитанию.

Транспортировка и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт должен обеспечивать защиту водонагревателя от атмосферных осадков и механических повреждений.

Карта технического обслуживания

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров HAIER.
Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.
Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована ли подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, чтобы выход для подачи горячей воды открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Индикатор нагрева работает постоянно.	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Хайер.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в “Инструкции по использованию ЭВН”.
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана
Отображен значок E2	Внутренний резервуар заполнен водой?	Выключите питание, заполните внутренний резервуар водой, затем снова включите питание
	Нет ли повреждений системы?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса (1), пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.
Отображен значок E3	Температура в помещении ниже -20 °C или выше?	Выключите питание. Когда температура окружающей среды будет выше -19 °C, включите питание снова.
	Датчик поврежден или нет?	Если подтвердится, что проблема выходит за рамки вопроса (1), пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:
— к вашему официальному дилеру или
— в наш колл-центр:
8-800-250-40-36 (РФ),
8-10-800-2000-17-06 (РБ),
— на сайт где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы. Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.
В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.
Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.АЖ58.В.06300/24 от 28.10.2024г. Действует до 27.10.2029г.
Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.АЯ46.В.45430/26 от 19.01.2026. Действует до 18.01.2031.
Более подробные сведения указаны в едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Гарантийные условия

Уважаемый покупатель!
Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на электрические водонагреватели, предназначенные для использования в быту — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы. Однако по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратится в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия.
Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон).
Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией - необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.
Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя.
Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату.
Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания
Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического накопительного водонагревателя 2 года с даты передачи товара потребителю. Гарантийный срок на внутренний бак электрического водонагревателя серии C1— 5 лет, для серий A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, F3, F7, D1, D2, D1M, F3C, F5C гарантийный срок на внутренний бак — 8 лет, для серий LQ1, LQ2. SQ1, SQ2, IQ1, IQ2 гарантийный срок на внутренний бак — 7 лет. Гарантийный срок для нагревательного элемента (ТЭН) для серии C1 - 2 года, для серии C2, D2 - 6 лет, для серии C3, A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, D1, F3, F7, F3C, F5C, D1M, LQ1, LQ2. SQ1, SQ2, IQ1, IQ2 - 4 года. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрены изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.
Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:
8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
или на сайте: или сделав запрос по электронной почте:
Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:
— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
— отсутствия своевременного технического обслуживания изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т.п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
— попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя;
— нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электромагнитными полями, воздействия прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
— естественного ухудшения (старения), включая вложения, дискеты, руководства, а также снижения емкости аккумуляторного блока;
— использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носителей информации различных типов.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:
— установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:
— фильтры, шланги для подвода /слива воды;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
— документация, прилагаемая к изделию.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)
ES30V-A1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES30V-A2				
ES30V-A3				
ES50V-A1	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A2				
ES50V-A3				
ES50V-A5				
ES50V-A6				
ES80V-A1	80	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A2				
ES80V-A3				
ES80V-A5				
ES80V-A6				
ES100V-A1	100	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES100V-A2				
ES100V-A3				
ES100V-A5				
ES100V-A6				
ES30V-A4	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-A4	50			
ES80V-A4	80			
ES100V-A4	100			
ES30V-C1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-C1	50			
ES80V-C1	80			
ES100V-C1	100			
ES30V-C2	30	~220-240 В 50 Гц	2000	0,80
ES50V-C2	50			
ES80V-C2	80			
ES100V-C2	100			
ES30V-C3	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-C3	50			
ES80V-C3	80			
ES100V-C3	100			

Модель	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A1	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES30V-A2									
ES30V-A3									
ES50V-A1	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	200	205
ES50V-A2									
ES50V-A3									
ES50V-A5			15						
ES50V-A6									
ES80V-A1	75	IPX4	21	380	390	937	100	200	530
ES80V-A2									
ES80V-A3									
ES80V-A5			22						
ES80V-A6									
ES100V-A1	75	IPX4	24,5	380	390	1153	100	200	530
ES100V-A2									
ES100V-A3									
ES100V-A5			25,5						
ES100V-A6									
ES30V-A4	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES50V-A4			14,5	380	390	627	100	200	205
ES80V-A4			21	380	390	937	100	200	530
ES100V-A4			24,5	380	390	1153	100	200	530
ES30V-C1	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES50V-C1			14,5	380	390	627	100	200	205
ES80V-C1			21	380	390	937	100	200	530
ES100V-C1			24,5	380	390	1153	100	200	530
ES30V-C2	75	IPX4	11,5	380	390	475	100	200	138
ES50V-C2			14,5	380	390	652	100	200	205
ES80V-C2			21	380	390	962	100	200	530
ES100V-C2			24,5	380	390	1178	100	200	530
ES30V-C3	75	IPX4	11,5	380	390	463	100	200	138
ES50V-C3			14,5	380	390	643	100	200	205
ES80V-C3			21	380	390	958	100	200	530
ES100V-C3			24,5	380	390	1168	100	200	530

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)
ES30V-A3(MA)	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A3(MA)	50			
ES80V-A3(MA)	80			
ES100V-A3(MA)	100			
ES50V-A5(MA)	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A5(MA)	80			
ES100V-A5(MA)	100			

Модель	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e2 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A3(MA)	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	154-310	138
ES50V-A3(MA)			14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A3(MA)			21	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A3(MA)			24,5	380	390	1153	100	154-310	530
ES50V-A5(MA)	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A5(MA)			22	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A5(MA)			25,5	380	390	1153	100	154-310	530

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): ±10%.
2. Термометр не является прецизионным прибором для индикации температуры. На шкале указаны три зоны от светлой до темной, обозначены синим, оранжевым и красным цветом, которые обозначают низкую, среднюю и высокую температуру воды внутри ЭВН.
3. Расположение установочных шаблонов a1; b1; c1; d1; e1; И указаны на рисунке стр. 11.

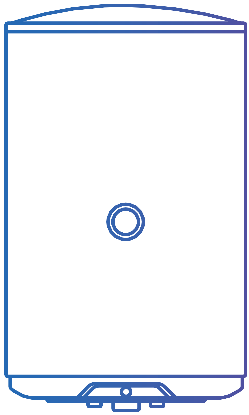
Упаковочный лист

Электроводонагреватель (ЭВН)	1
Предохранительный клапан	1
L-образный анкерный болт	2
Инструкция по эксплуатации	1

Haier

ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

ЭЛЕКТР СУ ЖЫЛЫТҚЫШЫ

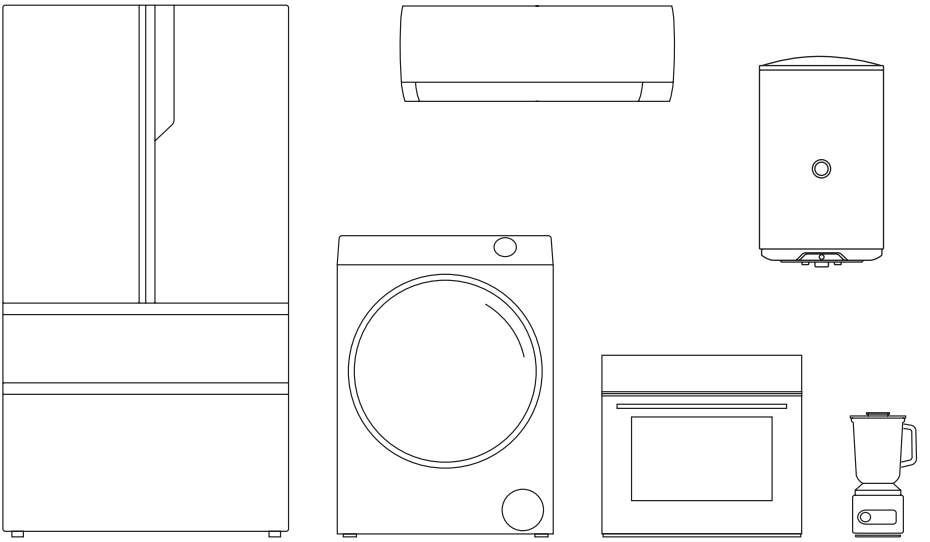


ҮЛГІСІ

ES30V-A1 ES50V-A1 ES80V-A1 ES100V-A1 ES30V-A2 ES50V-A2 ES80V-A2 ES100V-A2 ES30V-A3 ES50V-A3 ES80V-A3 ES100V-A3 ES30V-A4 ES50V-A4 ES80V-A4 ES100V-A4 ES50V-A5 ES80V-A5 ES100V-A5 ES50V-A6 ES80V-A6 ES100V-A6 ES30V-C1 ES50V-C1 ES80V-C1 ES100V-C1 ES30V-C2 ES50V-C2 ES80V-C2 ES100V-C2 ES30V-C3 ES50V-C3 ES80V-C3 ES100V-C3 ES30V-A3(MA) ES50V-A3(MA) ES80V-A3(MA) ES100V-A3(MA) ES50V-A5(MA) ES80V-A5(MA) ES100V-A5(MA)

ҚҰРЫЛҒЫНЫ ҚОЛДАНАР АЛДЫНДА ОСЫ НҰСҚАУЛЫҚТЫ МҰҚИЯТ ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ. ОНЫ АЛДАҒЫ УАҚЫТТА ПАЙДАЛАНУ ҮШІН САҚТАП ҚОЙЫҢЫЗ

Шартты белгілер



HAIER корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін зор алғысын білдіреді және пайдалану ережелерін сақтай отырып, сіз сатып алған бұйымның жоғары сапасына, мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді.
Түсінбеушілікті болдырмау үшін бұйымды пайдалануды бастамас бұрын осы пайдалану нұсқаулығын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.
Бұл өнім тек үйде пайдалануға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.
Пайдаланудың барлық кезеңінде осы Нұсқаулықтың сақталуына қамқорлық жа-саңыз және егер су жылытқыш басқа иесіне ауысса, Нұсқаулықты аспаппен бірге беріңіз.

Haier

МАЗМҰНЫ

1 САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ 28

Таңбаларды түсіндіру 28

Бұйымды қаптау және кәдеге жарату 31

2 ОРНАТУ 32

Орнату жөніндегі нұсқаулық 32

3 БІРІНШІ ҚОЛДАНУ 35

Су жылытқыштың сыртқы түр-сипаты 35

4 ПАЙДАЛАНУ 36

Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3 модельдері үшін) 36

Жұмыс режимдері (A5/A6 модельдері үшін) 37

5 КҮТІМ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ 39

Тазалау және техникалық қызмет көрсету 39

Техникалық қызмет көрсету картасы 41

6 КЕРІ БАЙЛАНЫС 42

Жиі қойылатын сұрақтар 42

Клиенттерді қолдау қызметі 43

Кепілдік шарттары 44

7 ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ 45

Техникалық сипаттамалары 45

Қаптама парағы 47

1. САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

Таңбаларды түсіндіру



ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

Тыйым салынған әрекетті білдіреді.



ЕСКЕРТУ!

Міндетті іс-әрекетті білдіреді.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Назар аудару керек әрекетті білдіреді.

ЕСКЕРТУ!

(Төмендегі тармақтарды сақтамау апатқа әкелуі мүмкін!)



Егер электр қыздырғышында өрттің өткір иісі болса, дереу электр қуат көзін өшіріп, авторизацияланған сервистік орталығына хабарласыңыз.



Бұл индикатор Хайер Компаниясының арнайы логотипі болып табылады. Су жылытқыштың ішінде Компанияның патенттік әдісі қолданылады, ол аспапты пайдалану кезінде Сіздің қауіпсіздігіңізді қамтамасыз етеді және су жылытқыштағы электрлік жерге түйықталудың жарамдылығы мен сенімділігін әрдайым бақылайды. Егер индикатор жанған жағдайда, бұл электрлік жерге түйықталудың жоқтығын білдіреді және электр су жылытқышты пайдалануды дереу тоқтатуды, сондай-ақ оны электр желісінен ажыратуды қажет екенін білдіреді. Сонымен қатар, сіз кез келген басқа электр аспаптардың бетіне қол тигізе алмайсыз. Авторизацияланған сервистік ұйымның өкілімен дереу хабарласыңыз және электр желісін тексеру үшін маманды шақырыңыз. Тексеру нәтижесінде логотип енді жарқырамайтынына көз жеткізіңіз.



ЕСКЕРТУ!

Бұйымның -220-240 В 50 Гц тәуелсіз қуат көзі желісіне қосылуын қамтамасыз ету қажет.



ЖЕРГЕ ТҰЙЫҚТАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҚАЖЕТ

Толық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін электр су жылытқышты электр желісіне қосу жерге тұйықталған жеке розетка арқылы жүзеге асырылуы тиіс (көп функциялы ажыратқыштары бар розеткаларды пайдалануға тыйым салынады). Электр розеткасы РФ мемлекеттік стандарттарына сәйкес келуі керек. Жерге берік тұйықталмаған жағдайда, су жылытқышты пайдалануға қатаң тыйым салынады. Кернеу сызығы мен нөлдік сызық дұрыс қосылғанын электр қалқанымен өлшеу керек.



ЕСКЕРТУ!

Зақымдалған электр сым мен электр қуат көзі розеткасын пайдалануға тыйым салынады. Штепсель мен электр қуат көзі розеткаларын шаң мен кірден уақтылы тазалаңыз.
Электрсанауышты тексеру қажет. Электр сымының диаметрі су жылытқыштың нормативтік тогына сәйкес келе ме. Қажет болса, білікті электриктің қызметін пайдаланыңыз.



ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

Штепсельді дымқыл қолмен ұстамаңыз. Электр су жылытқыштың, желілік ашаның және розетканың бетіне су тигізбеңіз. Жоғарыда аталған аспаптардың бетіне сұйықтық кездейсоқ түскен жағдайда, электр тогының соғуынан қорғау үшін барлық аспаптарды тексеру үшін Өндіруші тағайындаған білікті маманның қызметтерін пайдалануды ұмытпаңыз. Маманның аспаптарды тексеруінің оң нәтижесінен кейін ғана қолдануды жаңартыңыз.



ЕСКЕРТУ!

Электр жылытқышты қабырғаның қатты және тегіс бетіне орнату керек.



ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

Электр су жылытқышты (ЭСЖ) еденге орнатуға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ-ты су жиналатын және бетін толық құрғату мүмкін емес жерлерде орнатуға қатаң тыйым салынады.
Тез тұтанғыш және жарылу қауіпі бар материалдарды ЭСЖ-тың жанында сақтауға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ орнату немесе сервистік жөндеу кезінде аппаратты электр қуат көзіне қосуға қатаң тыйым салынады.
Тек білікті мамандар ғана ЭСЖ-ты жөндеу, техникалық қызмет көрсету, бөлшектеу және жинау жұмыстарын жүргізе алады.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

(Мұнда адам денсаулығына және мүлікке зиян келтіретін дұрыс пайдаланбаудың мысалдары келтірілген!)



ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

Қоршаған ауаның теріс температурасы болуы мүмкін жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Қату су бағы мен құбырға зақым келтіруі мүмкін.
Қатты суыққа ұшырайтын жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Бак пен ЭСЖ құбырының мұздатылуы оның бетінде сызаттарды тудыруы мүмкін, бұл өз кезегінде судың ағып кетуіне әкеледі.



ЕСКЕРТУ!

Аязды ауа райында мұзdануды және ЭСЖ-на зиян келтіруді болдырмау бойынша алдын-алу шараларын қабылдау қажет. Электр кабелі (сымы) зақымдалған жағдайда, қауіпті жағдайлардың туындауын болдырмау үшін ЭСЖ-ның өндірушісімен, Авторизацияланған сервистік орталығымен немесе кабельді ауыстыруды жүзеге асыру үшін білікті маманмен хабарласу қажет.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Назар аударыңыз! Ыстық сумен күйіп қалмас үшін сақтық шараларын қолданыңыз! Ыстық су клапаны мен құбырына қолыңызды тигізбеңіз. ЭСЖ қолданар алдында міндетті түрде судың температурасы душ немесе ванна қабылдауға қолайлы екеніне көз жеткізіңіз.



ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!

ЭСЖ-тағы ыстық суды ауыз су ретінде немесе осыған ұқсас мақсаттарда пайдаланбаңыз.



ЕСКЕРТУ!

Кәмелетке толмағандар ванна немесе душ қабылдаған кезде қатаң түрде ересектердің болуы қажет.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

ЭСЖ пайдалану ұзақ мерзімде тоқтатылған жағдайда, ЭСЖ-ты электр қуат көзінен ажырату қажет, сондай-ақ тазалау және күту жөніндегі нұсқаулықтың Бөліміне сәйкес су жинағышта қалған барлық суды төгу қажет.

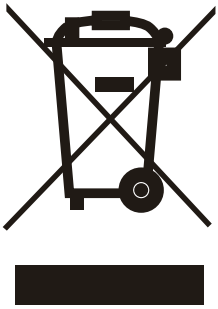
Бұйымды қаптау және кәдеге жарату

Қаптау

Қаптаманы кәдеге жарату кезінде қоршаған ортаны қорғауды ұмытпаңыз.

Бұйымды кәдеге жарату

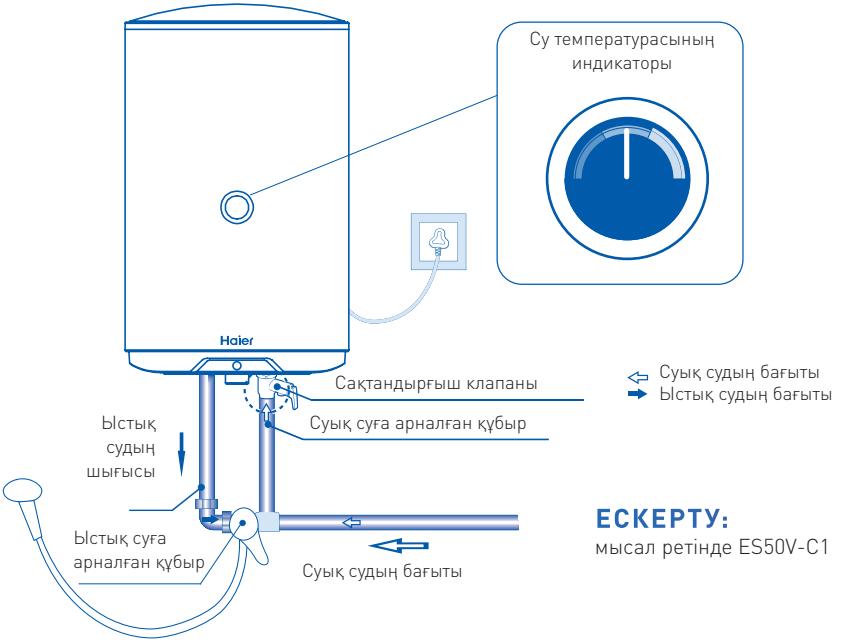
Егер сіздің электр жылытқышыңызды енді пайдалану мүмкін болмаса және оны тастағыңыз келсе, онда қоршаған ортаға зиян тигізбеу үшін су жылытқышты дұрыс кәдеге жарату керек. Қосымша ақпарат алу үшін жергілікті коммуналдық қызметтерге хабарласыңыз. Егер су жылытқыш кәдеге жаратылуға арналған болса, электр су жылытқышты енді пайдалануға болмас үшін электр қуат көзінің сымын корпусқа мүмкіндігінше жақын етіп кесіңіз. Электр су жылытқышы кәдеге жаратылу барысында, сізге ешқандай қиындық тудырмайтындай етіп жасалған.



Бұйымдағы немесе қаптамадағы бұл таңба бұл бұйымды тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратылмау керектігін білдіреді. Бұйым электрлік немесе электронды жабдықты жинау немесе кәдеге жаратылу орнына апарылуы керек. Бұйымның дұрыс кәдеге жаратылуына көз жеткізгеннен кейін, сіз қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына теріс әсер етудің алдын алуға көмектесесіз, бұл дұрыс емес кәдеге жаратудан туындауы мүмкін.
Бұл бұйымды кәдеге жарату туралы қосымша ақпаратты сіздің қалаңыздағы компанияның кеңсесіне, қалдықтарды жою жөніндегі коммуналдық қызметке немесе бұйымды сатып алған дүкенге хабарласу арқылы алуға болады.

2. ОРНАТУ

Орнату жөніндегі нұсқаулық



ЕСКЕРТУ:
мысал ретінде ES50V-C1

Сақтандырғыш клапанын орнату



Сақтандырғыш клапанының корпусындағы жебенің бағытына сәйкес (жебе су жылытқышты көрсетеді), 0,80 МПа (01/2 бұрандалы бөлігі) номиналды қысымы бар сақтандырғыш клапанын орнатыңыз, ол ЭСЖ-на су өткізетін құбырға орнатылады. Шығу саңылауы төменге қарай бағытталуы керек және ауаға қол жеткізу үшін ашық болуы керек. Электр энергиясы ЭСЖ-на келіп, су қызған кезде су жинақтағыштағы су кеңейеді. Су жинақтағыштағы қысымды төмендету үшін аз мөлшердегі су қыздырылған кезде сақтандырғыш клапанының шығу саңылауынан ағып кетуі мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.
Клапанның шығатын саңылауынан судың шашырауын болдырмау үшін, Сізге сақтандырғыш клапанының субұрғышын қосымша орнатуды ұсынамыз.
Түтікті сақтандырғыш клапанының шығу саңылауына бекітіңіз.
Сақтандырғыш клапанына қосылған суды ағызу жүйесі суды кедергісіз ағызуды қамтамасыз етуі тиіс. Түтікті иілместен көлбеу күйде бекітіңіз. Түтіктің төменгі саңылауының бос екеніне және судың еркін ағып кетуіне ешқандай кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

Су жылытқышты орнату

Су жылытқышты орнату сервистік компанияның өкілімен орнатылуы керек. Бұл су жылытқышы қабырғаға орнатуға арналған. Су жылытқышты берік қабырғаға бекітіңіз.
Егер қабырға әлсіз болса, оны алдымен нығайту керек. Әрі қарай, техникалық сипаттамалары бар кестеде көрсетілген орнату өлшемдеріне сәйкес су жылытқышты орнату орнын анықтау қажет.
Су жылытқыштың орнату орнын анықтаңыз. Техникалық деректер түрінде көрсетілген параметрлерді пайдаланып, диаметрі 12 мм және тереңдігі 95 мм болатын екі саңылауды соққыш бұрғымен бұрғылаңыз. Сырғымалы ілгектерді саңылауға салыңыз және олардың мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Су жылытқышты көтеріп, қабырғаға бекіту құралын жылжымалы ілгектерге іліп қойыңыз.
Су жылытқышты қабырғаға сүйеп, жоғарғы кронштейн ан- керлі бұрандамалардың ілгектеріне лекпегенше дейін, сон- дай-ақ су жылытқыштың төменгі кронштейнінің саңылаулары төменгі анкерлі бұрандамаларымен біріктірілгенше дейін төмен қарай жылжытыңыз. Су жылытқышты жоғарыдан төменге қарай басыңыз және оның мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Шайбалар мен сомындарды төменгі анкерлі бұрандамаларына орнатыңыз. Сомынды сомын кілтпен қатайтыңыз және су жылытқыштың берік бекітілгенін тек- серіңіз.
Сақтандырғыш клапанын сақтандырғыш клапанын орнату нұсқаулығына сәйкес орнатыңыз. Жылу шығынын азайту үшін су жылытқышты ыстық суды пайдалану орнына мүмкіндігінше жақын орнатыңыз. Техникалық қызмет көрсету үшін жылытқыштың айналасында жұмыс істеуге жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
Судың ағып кетуіне жол бермеу үшін бұрандамалы құбыр қосылыстарының тығыздалуына ерекше назар аударыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

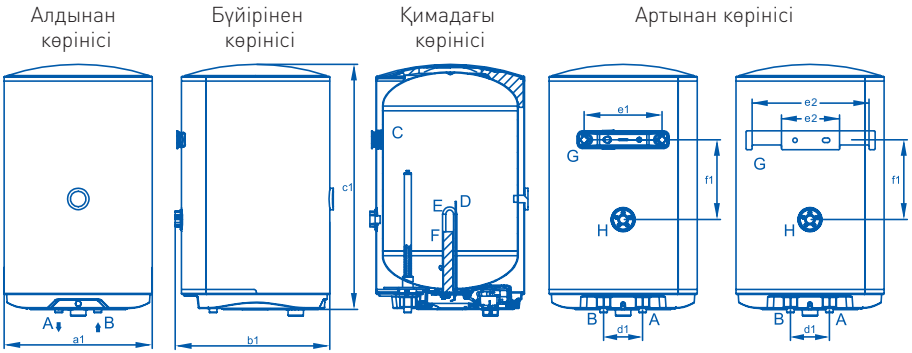
Су жылытқышты одан әрі күту және жөндеу үшін белгілі бір орынды қалдыру керек (жоғарғы және төменгі жағында кемінде 250 мм, ал жағында кемінде 700 мм болуы керек).
Егер су жылытқыш жабық қораптың ішінде орнатылса, онда су жылытқыштың төменгі бөлігінің деңгейінде, қорапта техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті су жинағыштың төменгі бөлігіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін технологиялық люк орнатылуы тиіс.
Су құбырындағы судың қысымы 0,05 МПа-дан кем емес және 0,80 МПа-дан артық емес болуын қамтамасыз ету қажет Қоршаған орта температурасы 0°С-тан жоғары үй-жайда электр су жылытқышты орнатыңыз.
Егер су жылытқыш ыстық суды пайдалану орнынан алыс тұрса (8 метрден ары қарай), жылудың жоғалуын болдырмас үшін ыстық су құбырын қосымша оқшаулауды ұсынамыз.
Су жылытқыш орнатылған қабырға берік және сенімді болуы керек. Ол су жылытқыштың төрт есе салмағына төтеп беруі керек.
Егер бұл көтергіш қабырға немесе қуыс кірпіштен жасалған қабырға болмаса, онда тиісті қорғаныс шараларын қабылдау қажет. Қосымша тағанды орнатыңыз, ол үшін қабырға мен тұтасты- рғыштарды жарып өту арқылы бұрандаларды қолданыңыз.
Болашақта су жылытқышты пайдалану ыңғайлы болатындай және профилактикалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті орын болатындай етіп электр су жылытқыш үшін орынды таңдау қажет.
Су жылытқыштың астына судың ағып кетуінен зақымдалуы мүмкін заттарды орнатпаңыз.
Пайдаланушы езгі ойлар мен қауіп сезінбейтіндей етіп, су жылытқышты унитаздың, ваннаның, қол жуғыштың немесе есік жақтауының үстіне орнатпаңыз.
Аспап қалыпты жұмыс істеуі үшін су жылытқышқа құрғақ жерде қуат көзін қосу керек (ылғалдан қорғайтын қорапты орнатқан дұрыс)

Судың кіруі мен шығуына арналған құбырларды дұрыс қосылмауына жол берілмейді. Құбырлар мен сақтандырғыш клапанын орнату бойынша нұсқауларды қатаң сақтаңыз.
Сақтандырғыш клапанның шығу саңылауы төменге қарай бағытталып, ауаға қол жеткізу үшін ашық қалуы тиіс.
Сақтандырғыш клапанын бұғаттауға қатаң тыйым салынады.
Су жылытқышты сақтандырғыш клапансыз пайдалануға қатаң тыйым салынады.

3. БІРІНШІ ҚОЛДАНУ

Су жылытқыштың сыртқы түр-сипаты

Су жылытқыштың сыртқы түр-сипаты және орнату саңылауларының үлгісі (қабырғаға орнату үшін)



A — Ыстық судың шығысы
B — Суық судың кірісі
C — Су бағы
D — Температураны өлшеуге арналған құбыр
E — Қыздыру элементі
F — Магний аноды
G — Қабырға кронштейндері
H — Пластикалық тіреу блоктары

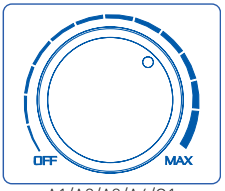
Су жылытқыштың электр мақсатының сыртқы түрі мен схемасы бұйымның тұтынушылық қасиеттерін нашарлатпай, ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

4. ПАЙДАЛАНУ

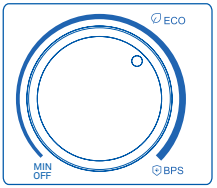
Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3 модельдері үшін)

Қыздырғыш элементтің қызып кетуіне жол бермеу үшін және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін резервуар толық толмағанша дейін, элект қуат көзін қоспаңыз. Су жылытқыштың шығысындағы ыстық судың шүмегін ашыңыз, содан кейін су толтыру үшін су жылытқышқа қосылған суық судың тиекті шұрасын ашыңыз. Ыстық су ағатын құбырдан су ағып жатқанда, ыстық судың шүмегін жауып, электр қуат көзін қосыңыз.
Ақаулық табылған жағдайда:
Су жылытқышты электр желісінен ажыратыңыз. Суық судың берілуін өшіріңіз. Су жылытқыштан судың ағып жатса, судың жеткізу жүйесін бөлшектемейтіндей етіп мүмкіндік болса, одан суды ағызып жіберіңіз.
Су жылытқышты өзіңіз жөндеуге немесе бөлшектеуге тырыспаңыз.

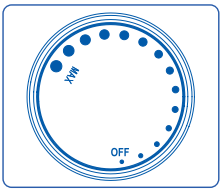
Пайдалану әдісі



A1/A2/A3/A4/C1



C3



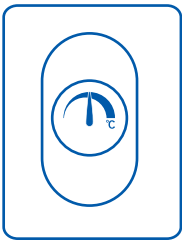
C2

Су жылытқыштың температуралық режимін реттеу үшін ЭСЖ-тың төменгі бөлігінде орналасқан түтікті пайдаланыңыз. Тұтқаны бұрап, қажетті температураны орнатуға болады, максималды қыздыру 75 °C температураға сәйкес келеді.
Судың температурасын жоғарылату үшін тұтқаны сағат тілімен бұраңыз.
Судың қолайлы температурасына жеткенде, тұтқаны таңдалған мәнге қойыңыз. Жанып тұрған суды жылыту индикаторлық шамы судың қызып жатқанын көрсетеді.
Температураны төмендету үшін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз. Суды қыздырудың индикаторлық шамы суды жылыту процесі аяқталғанын және су жылытқышы белгіленген температураны ұстап тұру режиміне өткенін көрсетеді.
Су жылытқышты өшіру үшін электр қуаты толығымен сөнгенше дейін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз.

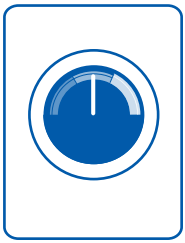
Жұмыс режимдері (A1/A2/A3/A4/C1/C2/C3 модельдері үшін)

Су температурасының индикаторы су жылытқыштағы судың нақты температурасын көрсетеді.
Судың температурасы белгіленген мәнге жеткенде, электр қуат көзі автоматты түрде өшеді.
Судың температурасы белгілі бір температураға дейін төмендегенде, электр қуат көзі автоматты түрде қосылып, қыздыру жалғасады.
Сақтандырғыш клапанының күйін мезгіл-мезгіл тексеріп отырыңыз.
Сақтандырғыш клапанның шығу саңылауынан ұзақ уақыт бойы судың үздіксіз ағуы ағынды судың қысымы су жылытқыштың шекті рұқсат етілген қысымынан жоғары екенін көрсетеді. Бұл туралы Сервистік компанияның мамандарына хабарлаңыз.

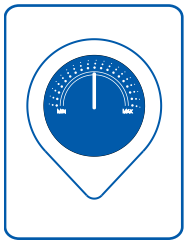
Су температурасының индикаторы



A1/A3/A4



C1



C2

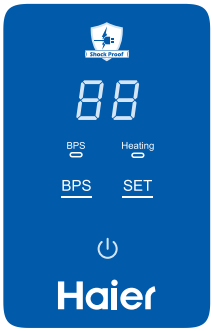
Егер бактың ішіндегі және су беру жолындағы қысым арасын- дағы айырмашылық 1 барға жетсе, клапан қарама-қарсы бағытта ашылады және су жылытқыштың бағынан су беру желісіне су ағып кетеді. Бұл қалыпты жағдай, яғни клапан жұмыс істейді және оны ауыстыру қажет емес.
Клапан бакқа су жібере бастайтын судың минималды қысымы кем дегенде 0,5 бар болуы керек.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

1. ЭСЖ-тың зақымдалуын немесе сынуын болдырмау үшін ЭСЖ сумен толық толтырылғанға дейін электр қуат көзін қоспаңыз.
2. Күйіп қалуды алдын алу үшін оны қолданар алдында судың температурасын тексеру керек.
3. Егер ыстық судың шығыны аз болса, ЭСЖ температурасын мүмкіндігінше төмен орнатыңыз. Бұл жылу шығынын азайтады және температура коррозиясы мен тоттың теріс әсерін азайтады, бұл ЭСЖ-тың қызмет мерзімін арттырады.
4. Жанармай сияқты жанғыш сұйықтықтарды ЭСЖ-тың жанына қоймаңыз. Әйтпесе, өртке қауіпті жағдайлардың пайда болу ықтималдығы жоғары.

Жұмыс режимдері (A5/A6 модельдері үшін)

Бұл модельдер ақпараттың дисплейдің болуымен ерекшеленеді.



Пернетақтаның сипаттамасы

BPS: BPS функциясының кірісі/ шығысы

SET: Орнатылған температураның өзгеруі

: ҚОСУ/ӨШІРУ

Индикацияның сипаттамасы

88: Орнатылған және нақты температураны көрсететін индикация

Heating: Қыздыру күйінің жарық индикаторы

BPS: BPS индикациясы

Орнату аяқталғаннан кейін, ішкі қуыста су болмағандықтан, бірінші рет қолданар алдында алдымен сумен жабдықтау және суды ағызу шүмектерін ашып, суды ағызу шүмегін ыстық суды ағызудың максималды күйіне орнатыңыз, ыстық суды ағызу саңылауынан су үздіксіз ағынмен ағып кетуін күтіңіз (бұл осы кезде кеме сумен толтырылғанын көрсетеді толығымен), суды бұру шүмегін жабыңыз. Барлық қосқыштарды олардан судың ағып кетпеуін тексеріңіз, содан кейін электр қуатын қосыңыз.

ҚОСУ

Электр қуат көзінің ағытпасын салыңыз, құрылғы күту режиміне немесе алдыңғы ажыратудан бұрын орнатылған жұмыс режиміне өтеді. Құрылғыны қосу/өшіру үшін ⏻ түймесін басыңыз

Температураны орнату

1. «SET» түймесін басыңыз, 88 сандық индикаторы жыпылықтай бастайды, сіз қажетті температураны орната аласыз.

2. «SET» түймесін үздіксіз басу арқылы температураны 35-75-35 °C диапазонында индикаторды циклдік ауыстыру арқылы орнатуға болады, 5 °C қадамымен қажетті қыздыру температурасын орнатуға болады. «OK» түймесін кез келген сәтте басқан кезде немесе 6 секунд ішінде кез келген операция болмаған кезде жүйе берілген шаманы растайды.

3. Неаііпд жарық индикаторының қызыл түспен жарқырауы су жылытқыштың суды жылыту режимінде екенін көрсетеді. Неаііпд жарық индикаторының жасыл түспен жарқырауы су жылытқыштың су температурасын қалыпты күйде ұстап тұру режимін көрсетеді.
* Су жылытқыш автоматты термостатикалық бақылау функциясына ие, берілген су температурасына дейін қызған кезде ол автоматты түрде температураны қалыпты күйде ұстап тұру режиміне өтеді. Температураны қалыпты күйде ұстап тұру режимінде судың нақты температурасы 5 °C-тан төмен (судың температурасы 55 °C-тан төмен) немесе (судың температурасы 55 °C-қа тең немесе одан жоғары) орнатылған су температурасынан 10 °C-қа төмен болған кезде, құрылғы жылуды автоматты түрде қайта іске қосады, температураны ұстап тұру белгіленген температураға жеткеннен кейін автоматты түрде қосылады, содан кейін осы цикл қайталанады.

BP8 функциясы

1. «BPS» түймесін басып, BPS режиміне өтіңіз, BPS жарық индикаторы жанады, бұл режимде бактериостатикалық әрекет функциясы бар

2. Бұл режимде «SET» түймесін басқан кезде ол жыпылықтай бастайды, орнатылған ағымдағы температураны үш рет көрсетеді (реттелмейді)

ӨШІРУ

Душ қабылдау аяқталғаннан кейін ⏻ құрылғыны өшіру үшін түймені басыңыз.

5. КҮТІМ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Тазалау және техникалық қызмет көрсету

ЕСКЕРТУ!

Берілген су жылытқышты жөндеу және қызмет көрсетуді тек білікті мамандар ғана орындауы тиіс.

Біліксіз араласу апатқа немесе мүлікке зиян келтіруі мүмкін.

Су жылытқыштың сыртқы бетін тазалау.

Су жылытқышты тазаламас бұрын электр қуат көзін өшіру керек.
Су жылытқыштың бетін бейтарап жуғыш заттарды қолдану арқылы дымқыл шүберекпен сүртіңіз.
Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдаланбаңыз. Тазалау аяқталғаннан кейін су жылытқыштың бетін құрғатып сүртіңіз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:
Кірді кетіру үшін абразивті материал (мысалы: тіс пастасы), қышқыл шикізат, химиялық ерітінді (мысалы: алкоголь) немесе политура бар тазартқышты пайдаланбаңыз.

Техникалық қызмет көрсету

Су жылытқыштың жоғары тиімді жұмысын қамтамасыз ету үшін оған үнемі техникалық қызмет көрсету қажет (екі жылда бір рет ұсынылады). Пайдаланылатын судың сапасына және су жылытқышты пайдаланудың жүйелілігіне байланысты кемінде екі жылда бір рет магний анодын ауыстыру қажет. Магний аноды суды қоспалардан тазартады және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзартады. Техникалық қызмет көрсету үшін Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:
техникалық қызмет көрсету жүргізілгеннен кейін осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың «Техникалық қызмет көрсету Картасы» бөлімінде Авторизацияланған Сервистік орталығы қызметкерінің тиісті жазбасы жасалуы тиіс.

Тексеру

Су жылытқышты пайдалану барысында кемінде айына бір рет сақтандырғыш клапанын тексеру қажет. Әдісі: су беретін құбырдың жағындағы сақтандырғыш клапанының кішкентай тұтқасын басыңыз. (Қолыңызды зақымданудан абайлаңыз.)
Егер су ағып кетсе, онда сақтандырғыш клапаны жақсы жұмыс істейді. Егер су ақпаса, Авторизацияланған сервистік орталығына хабарласу қажет.
Егер сақтандырғыш клапанын ауыстыру қажет болса, онда па- раметрлері мен өлшемдеріне сәйкес келетін клапанды қолданыңыз.
Су жылытқышыңызға қызмет көрсету үшін сервистік орталығының мамандарын үнемі шақырыңыз. Су жылытқыштың бетінен тотты уақтылы тазалаңыз.

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, келесі әрекеттерді орындау қажет:

1. Су жылытқыштың кіріс құбырындағы шүмекті жабыңыз.
2. Су бұрғыштың ұшын сақтандырғыш клапанының шығатын саңылауына бекітіңіз. Сақтандырғыш клапанының тұтқасын басыңыз.
3. Су жылытқыштың ыстық су шүмегін мүмкіндігінше ашыңыз. (Ыстықсумен күйіп қалмауға назар аударыңыз.) Сужылытқыштың бағынан суды ағызыңыз.

Су жылытқыштың зақымдалуын болдырмау үшін екінші рет қолданған кезде, электр қуат көзін қоспас бұрын, алдымен ыстық су шүмегін ашып, құбырлардан бар ауаны шығаруды ұсынамыз.
Ашық клапанның жанында темекі шегуге тыйым салынады, ашық жалынның болуына жол берілмейді.
Сонымен қатар, су жылытқыштың бөліктері жақсы күйде екенін мұқият тексеру керек.
Су ыдысы толығымен сумен толтырылғанына және құбырлар қосылған жерлерде ағып кетудің жоқтығына көз жеткізгеннен кейін, жылытқышты электр қуат көзіне қосуға болады.

Тасымалдау және сақтау

Өнімді онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес за- уыттық қаптамада тасымалдау және сақтау қажет. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.
Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс.

Техникалық қызмет көрсету картасы

Күні	Орындалған жұмыстар	АСО атауы	АСО қызметкерінің қолы	Клиенттің қолы

Барлық сервистік қызмет көрсету немесе қосымша керек-жарақтарды сатып алу мәселелері бойынша, Сіз бұл өнімді сатып алған сатушыға немесе HAIER компаниясының авторизацияланған сервис орталықтарының біріне жүгінуіңізді сұраймыз.
Қажетсіз қолайсыздықтардың алдын алу үшін, өнімді пайдалануды бастамас бұрын пайдалану нұсқаулығымен мұқият танысуыңызды ұсынамыз.
Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін тұтынушы талаптарын қанағаттандыру қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылады.

6. КЕРІ БАЙЛАНЫС

Жиі қойылатын сұрақтар

Мәселенің сипаттамасы	Ықтимал себептері	Шешім әдісі
Су жоқ	Сумен жабдықтау жүйесі өшірілген немесе жүйеде су қысымы өте төмен.	Тексеру
	Су беру бұғатталған ба және/ немесе ыстық су беру шүмегі жабық па.	Тексеру және тазарту.
Ыстық суды жылыту индикаторы қосулы, бірақ тек суық су ағады.	Мүмкін ыстық суды беретін шығысы жабық.	Ыстық суды берудің шығысы ашық екенін тексеріңіз.
	Судың өте үлкен шығыны орнатылған.	Су бұрын орнатылған температураға дейін қызғанын күтіңіз, содан кейін араластырғыш клапанмен ыстық және суық су ағындарының қоспасын реттеңіз.
	Судың белгіленген температураға дейін жылынуына жеткілікті уақыт болмады.	Суды жылытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Ыстық суды жылыту индикаторы қосылмайды, тек суық су ағады.	Электр қуат көзі қосылмаған.	ЭСЖ-тың электр қуат көзіне қосылғанын тексеріңіз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Қыздыру индикаторы үнемі жұмыс істейді.	Су белгіленген температураға жетпеген болуы мүмкін.	Суды жылытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Су күшті немесе әлсіз ағынмен шығады. Су ыстық немесе суық болып шығады.	Мәселе ағын судың қысымының тұрақтылығында болуы мүмкін.	Су ағынын араластырғыш клапанның көмегімен реттеу қажет немесе су қысымын реттегеннен кейін ЭСЖ қайта іске қосу қажет.
Суды жеткіліксіз жылыту.	Ағымдағы температура мәні тым төмен болуы мүмкін.	Температура мәнін "ЭСЖ-ты пайдалану нұсқаулығында" көрсетілген температураны реттеу әдісіне сәйкес реттеңіз.
	Мүмкін судың қысымы тым күшті.	Су ағынын араластырғыш клапанмен реттеңіз
E2 белгішесі көрсетіледі	(1) Ішкі резервуар суға толы ма?	Қуатты өшіріңіз, ішкі резервуарды сумен толтырыңыз, содан кейін қуатты қайта қосыңыз
	(2) Жүйенің зақымдануы жоқ па?	Егер мәселе (1) сұрағынан тыс екендігі расталса, ӨІЗДІҢ ҚЫЗМеТ Көрсету бөЛІМІНв хабарласыңыз.
E3 белгішесі көрсетіледі	(3) Бөлме температурасы -20 °C немесе одан жоғары?	Қуатты өшіріңіз. Қоршаған орта температурасы -19 °C-тан жоғары болған кезде, қуатты қайтадан қосыңыз.
	(4) Бергіш бүлінген бе, жоқ па?	Егер мәселе (1) сұрағынан тыс екендігі расталса, ӨІЗДІҢ ҚЫЗМеТ Көрсету бөЛІМІНв хабарласыңыз.

Клиенттерді қолдау қызметі

Біз Haier компаниясының тұтынушыларды қолдау қызметіне, сондай-ақ түпнұсқалық қосалқы бөлшектерін пайдалануға кеңес береміз. Егер тұрмыстық техникаңыздың ақаулары туындаса, алдымен «Ақауларды жою» бөлімін оқып шығыңыз.
Егер сіз мәселеңіздің шешімін таба алмасаңыз, мынаған жүгініңіз:
— өзіңіздің ресми дилеріңізге немесе
— біздің колл-орталыққа:
8-800-070-01-29 (РК),
— , сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сондай-ақ жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.
Сервистік орталығымызға жүгіне отырып, өтінеміз, паспорт тақтайшасынан және түбіртектен табуға болатын төмендегі ақпаратты дайындаңыз:

Моделі _____

Сериялық немірі _____

Сатылған куні _____

Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарын болуын тексеріңіз.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.
Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.

Өнім Еуразиялық экономикалық (Кеден) одағының техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді:
Сәйкестік сертификаты № ЕАЭС RU C-RU.АЖ58.В.06300/24 28.10.2024 бастап 27.10.2029 дейін жарамды;
Сәйкестік туралы декларация № ЕАЭС RU C-RU.АЯ46.В.45430/26 19.01.2026 бастап 18.01.2031 дейін әрекет етеді.
Толығырақ мәліметтер берілген сәйкестік сертификаттарының және Еуразиялық экономикалық одақтың сәйкестік туралы тіркелген декларацияларының бірыңғай тізілімінде көрсетілген.

Кепілдік шарттары

Құрметті сатып алушы!
Haier корпорациясы сізге таңдауыңыз үшін алғыс айтады білдіреді және пайдалану ережелерін ұстанған кезде осы бұйымның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс атқаратындығына кепілдік береді. Электр су жылытқыштарының ресми қызмет ету мерзімі бұйымды соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 7 жылды құрайды. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен әлдекайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуіңізді сұраймыз. Барлық енім пайдалану шарттарын ескере отырып ендірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.
Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық курделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Haier уекілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.
Осы кепілдік талонмен Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттанадыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын езіне қалдырады.
Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары
Haier корпорациясы электр сақтау су жылытқышының кепілдік мерзімін тауарды тұтынушыға жеткізілген күннен бастап 2 жыл деп белгілейді. C1 сериялы электр су жылытқыштың ішкі резервуарының кепілдік мерзімі - 5 жыл, A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, F3, F7, D1, D2, D1M, F3C, F5C сериялары үшін ішкі резервуардың кепілдік мерзімі - 8 жыл, LQ1, LQ2 сериялары үшін. SQ1, SQ2, IQ1, IQ2 Ішкі резервуардың кепілдік мерзімі - 7 жыл. C1 сериясы үшін қыздыру элементіне (құбырлы электр жылытқыш) кепілдік мерзімі - 2 жыл, C2, D2 сериялары үшін - 6 жыл, C3, A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1 SLIM, B2 SLIM, B4 SLIM, D1, F3, F7, F3C, D1M, LQ1, LQ2 сериялары. SQ1, SQ2, IQ1, IQ2 - 4 жыл. Кепілдік қызметі тек тауарды анықтауға мүмкіндік беретін тауарларды сату кезінде тауарға қоса берілген құжаттармен жабдықталған тауарларға қолданылады (сату немесе қолма-қол ақша түбіртектері, операциялық құжаттама, шот-фактуралар). Өнімде сериялық нөмірдің болмауы (егер оны өндіруші ұсынған болса) оны анықтауға және, нәтижесінде, кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Өнімнен зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастамаңыз. Атау белгілерінің, кепілдік мөрлерінің зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуы өндірушімен қамтамасыз етілген болса) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға әкелуі мүмкін.
Кепілдікті тек уәкілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:
8 (800) 070-01-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
немесе сайтында немесе электрондық поштасында.
Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.
Кепілдік міндеттемлер акаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:
— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жагдайлары мен ережелерін бузуы;
— бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
— тоназытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
— пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
— су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
— бұйымның осы туріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
— бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
— үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
— Стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
— еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
— жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінш тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
— бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
— су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған бағының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы
Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:
— бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқалама және кеңес беру;
— бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.
Кепілдікті қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек- жарақтар жатпайды:
— кондиционерлерге арналған сүзгілер;
— кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
— микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
— сүзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
— басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.
Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі.
Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші мандайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық мандайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.

7. ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

Техникалық сипаттамалары

Моделі	Көлемі (л)	Номиналды кернеу/ жиілік	Номиналды Қуат (Вт)	Номиналды қысым (МПа)
ES30V-A1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES30V-A2				
ES30V-A3				
ES50V-A1	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A2				
ES50V-A3				
ES50V-A5				
ES50V-A6				
ES80V-A1	80	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A2				
ES80V-A3				
ES80V-A5				
ES80V-A6				
ES100V-A1	100	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES100V-A2				
ES100V-A3				
ES100V-A5				
ES100V-A6				
ES30V-A4	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-A4	50			
ES80V-A4	80			
ES100V-A4	100			
ES30V-C1	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-C1	50			
ES80V-C1	80			
ES100V-C1	100			
ES30V-C2	30	~220-240 В 50 Гц	2000	0,80
ES50V-C2	50			
ES80V-C2	80			
ES100V-C2	100			
ES30V-C3	30	~220-240 В 50 Гц	1750	0,80
ES50V-C3	50			
ES80V-C3	80			
ES100V-C3	100			

Моделі	Номиналды температура (°C)	Қорғаныс дәрежесі	Таза салмағы (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A1	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES30V-A2									
ES30V-A3									
ES50V-A1	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	200	205
ES50V-A2									
ES50V-A3									
ES50V-A5			15						
ES50V-A6									
ES80V-A1	75	IPX4	21	380	390	937	100	200	530
ES80V-A2									
ES80V-A3									
ES80V-A5			22						
ES100V-A1	75	IPX4	24,5	380	390	1153	100	200	530
ES100V-A2									
ES100V-A3									
ES100V-A5			25,5						
ES100V-A6									
ES30V-A4	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES50V-A4			14,5	380	390	627	100	200	205
ES80V-A4			21	380	390	937	100	200	530
ES100V-A4			24,5	380	390	1153	100	200	530
ES30V-C1	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	200	138
ES50V-C1			14,5	380	390	627	100	200	205
ES80V-C1			21	380	390	937	100	200	530
ES100V-C1			24,5	380	390	1153	100	200	530
ES30V-C2	75	IPX4	11,5	380	390	475	100	200	138
ES50V-C2			14,5	380	390	662	100	200	205
ES80V-C2			21	380	390	962	100	200	530
ES100V-C2			24,5	380	390	1178	100	200	530
ES30V-C3	75	IPX4	11,5	390	400	463	100	200	138
ES50V-C3			14,5	390	400	643	100	200	205
ES80V-C3			21	390	400	958	100	200	530
ES100V-C3			24,5	390	400	1168	100	200	530

Моделі	Көлемі (л)	Номиналды кернеу/ жиілік	Номиналды Қуат (Вт)	Номиналды қысым (МПа)
ES30V-A3(MA)	30	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES50V-A3(MA)	50			
ES80V-A3(MA)	80			
ES100V-A3(MA)	100			
ES50V-A5(MA)	50	~220-240 В 50 Гц	1500	0,80
ES80V-A5(MA)	80			
ES100V-A5(MA)	100			

Моделі	Номиналды температура (°C)	Қорғаныс дәрежесі	Таза салмағы (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e2 (мм)	f1 (мм)
ES30V-A3(MA)	75	IPX4	11,5	380	390	450	100	154-310	138
ES50V-A3(MA)			14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A3(MA)			21	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A3(MA)			24,5	380	390	1153	100	154-310	530
ES50V-A5(MA)	75	IPX4	14,5	380	390	627	100	154-310	205
ES80V-A5(MA)			22	380	390	937	100	154-310	530
ES100V-A5(MA)			25,5	380	390	1153	100	154-310	530

ЕСКЕРТУ:

1. Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (өлшемдер мен салмақтың) рұқсат етілген ауытқу шегі: ±10%.
2. Термометр температураның индикациясын көрсететін дәл аспап емес. Шкалада жарықтан қараңғыға дейінгі үш аймақ көрсетілген, олар ЭСЖ ішіндегі судың төмен, орташа және жоғары температурасын білдіретін көк, қызғылт сары және қызыл түске боялған.
3. a1; b1; c1; d1; e1; И орнату шаблондарының орналасуы 35-беттегі суретте көрсетілген.

Қаптама парағы

Электр су жылытқышы (ЭСЖ)	1
Сақтандырғыш клапаны	1
L-тәрізді анкерлі бұрандама	2
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық	1

Haier

RU

Производитель:
ООО «Хайер Индастри РУС»
Адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Корпорация Хайер, здание 130

Уполномоченная организация / импортер:
ООО «ХАР» 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601

Уполномоченная организация в Республике Казахстан:
ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Дата изготовления указана на этикетке устройства.

Сделано в России

KZ

Өндіруші:
«Хайер Индастри РУС» ЖШҚ
Мекенжайы: 423800, Татарстан Республикасы, Набережные Челны, ул. Хайер корпорациясы, 130 гимараты

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы:
«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достык даңғылы, 210 ғимарат.

Шығарылған күні мен кепілдік мерзімі құрылғының жапсырмасында көрсетілген.

Ресейде жасалған

EAC

0040515506